S-1002.5-1 ზრდადი ანაბარი ლარში სააქციო საზოგადოება “სილქ ბანკი”

|  |  |
| --- | --- |
| ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები | |
| ზრდადი ანაბრის (დეპოზიტის) ხელშეკრულება N დდ/თთ/წწ  დეპოზიტის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი – ფიქსრებული /ცვლადი /ინდექსირებული | |
| დეპოზიტის საპროცენტო განაკვეთი | |
| დეპოზიტის წლიური საპროცენტო განაკვეთი | * % |
| დეპოზიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი | * % |
| ფინანსური ხარჯები | |
| დეპოზიტის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო | * ლარი |
| ძირითადი თანხის განაღდების საკომისიო (ჩარიცხული თანხის ფარგლებში) | * %-ის ოდენობით |
| სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია | |
| დეპოზიტის პირველადი შენატანი | * ლარი |
| დეპოზიტზე ყოველთვიური მინიმალური შენატანი | * 10 ლარი |
| ვადაზე ადრე გამოტანილ თანხაზე დარიცხული წლიური პროცენტი | * 0% (პროცენტი არ დაერიცხება) |
| ანაბრის ვადა / პერიოდი | * დღე; დდ/თთ/წწ-დან დდ/თთ/წწ-მდე |
| მომხმარებელს აქვს ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის უფლება. ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების ცვლილების შემთხვევაში, მომხმარებლის  ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში – არანაკლებ ერთი თვით ადრე წერილობით/ელექტრონული ფოსტით/ ინტერნეტბანკით/მოკლე ტექსტური შეტყობინებით. წინასწარი შეტყობინების ვალდებულება არ არსებობს, თუ პირობის ცვლილება ხორციელდება მომხმარებლის სასარგებლოდ. | |
| მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია ბანკის პრეტენზიების სამსახურში ზეპირი,  წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით  თქვენი დეპოზიტი დაზღვეულია ,,დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის საფუძველზე შექმნილი დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის ფარგლებში | |
| გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა - [www.nbg.gov.ge/cp](http://www.nbg.gov.ge/cp) და ცხელ ხაზზე - 032 2 406-406 | |

გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა - [www.nbg.gov.ge/cp](http://www.nbg.gov.ge/cp) და ცხელ ხაზზე - 032 2406-406

ხ ე ლ შ ე კ რ უ ლ ე ბ ა

ზ რ დ ა დ ი ა ნ ა ბ რ ი ს (დ ე პ ო ზ ი ტ ი ს) შ ე ს ა ხ ე ბ

N

დდ/თთ/წწ ქ. თბილისი

ხელშეკრულების მხარეები

|  |  |
| --- | --- |
| ერთის მხრივ - ბანკი (შემდგომში „ბანკი“) | სს „სილქ ბანკი“ |
| წარმომადგენელი |  |
| მისამართი | ქ. თბილისი, ზაარბრუკენის მოედანი #2 |
| ს/ნ | 201955027 |
| ტელ. | 2242242 |

|  |  |
| --- | --- |
| მეორეს მხრივ - მეანაბრე (შემდგომში “მეანაბრე”) |  |
| წარმომადგენელი |  |
| მისამართი ფაქტიური |  |
| მისამართი იურიდიული |  |
| პირადი ნომერი/საიდენტიფიკაციო ნომერი |  |
| ტელ. |  |
| ელ.ფოსტა |  |

1. ტერმინთა განმარტება

1.1. საპროცენტო განაკვეთი - სადეპოზიტო ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფიქსირებული წლიური საპროცენტო განაკვეთი ხელშეკრულებით განსაზღვრული პერიოდის მანძილზე.

1.2. ანაბარი (დეპოზიტი) - ბანკში მეანაბრეს მიერ შეტანილი ფულადი სახსრები, რომელსაც ერიცხება სარგებელი.

1.3. ანაბრის (დეპოზიტის) ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი - ანაბრის ისეთი საპროცენტო განაკვეთი, რომლის გაანგარიშებაში გაითვალისწინება ყველა აუცილებელი ფინანსური ხარჯი და მიღებული/მისაღები სარგებელი, მომხმარებლის მიერ ამ ხარჯების გაწევისა და სარგებლის მიღების პერიოდის გათვალისწინებით.

1.4. ფინანსური ხარჯი – ხარჯი, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ მოთხოვნილია ბანკის მიერ და წარმოადგენს მეანაბრის მიერ სადეპოზიტო პროდუქტის მიღების, შენარჩუნებისა და დახურვისათვის გასაწევ აუცილებელ ხარჯს.

1.5. ხელშეკრულების თავსართი – ხელშეკრულების ნაწილი, რომელიც წინ უსწრებს ხელშეკრულების ყველა სხვა ნაწილს/დებულებას და წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

2. ხელშეკრულების საგანი

2.1. ბანკი ვალდებულია მეანაბრეს გაუხსნას ანაბრის ანგარიში და ანაბარს დაარიცხოს საპროცენტო სარგებელი წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.

2.2. ანაბარზე ფულადი თანხის შეტანით ბანკი მოიპოვებს მასზე საკუთრების უფლებას და იღებს ვალდებულებას ვადის დადგომისას ან/და თუ ვადა არ არის განსაზღვრული უკან გამოთხოვის შემთხვევაში იმავე ვალუტაში დააბრუნოს მიღებული თანხა.

3. ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები

ანაბარს გააჩნია წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული კონკრეტული ვადა. ამ ვადის განმავლობაში მხარეები პასუხისმგებელნი არიან შეასრულონ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები. ამასთან, ბანკი ვალდებულია მეანაბრის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების ვადაზე ადრე მოშლის შესახებ წერილობითი

3.1.

გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა - [www.nbg.gov.ge/cp](http://www.nbg.gov.ge/cp) და ცხელ ხაზზე - 032 2 406-406

|  |  |
| --- | --- |
|  | განაცხადის წარდგენის მომენტიდან 3 სამუშაო დღის განმავლობაში მოშალოს ხელშეკრულება, რის შედეგადაც  ანაბარს დაერიცხება 3.11 პუნქტში მითითებული საპროცენტო სარგებელი |
| 3.2. | ხელშეკრულების გაფორმების დღეს ბანკი მეანაბრეს განსაზღვრული ვადით უხსნის ანაბრის აღსარიცხავად ვადიანი ანაბრის ანგარიშს (შემდგომში “ანგარიში”), რომელზედაც მეანაბრე ხელშეკრულების გაფორმების დღეს განათავსებს ფულად თანხას (შემდგომში „ანაბარი“). ანაბარზე წლიური პროცენტი იანგარიშება თანხის ანგარიშზე მოხვედრის მომდევნო დღიდან ხელშეკრულებაში მითითებული ვადის ამოწურვამდე, წელიწადში  365 დღეზე გაანგარიშებით (ნაკიან წელიწადში 366 დღეზე გაანგარიშებით). დარიცხული საპროცენტო სარგებლის კაპიტალიზაცია ხდება ხელშეკრულების 3.7 პუნქტში აღნიშნული პერიოდულობით მეანაბრის მიერ  მითითებულ მიმდინარე ანგარიშზე № |
| 3.3. | ანაბრის ანგარიში (შემდგომში “ანგარიში”) - |
| 3.4. | ანაბრის ვალუტა - ლარი |
| 3.5. | ანაბრის თანხა - ანაბრის ანგარიშზე აკუმულირებული თანხა |
| 3.6. | საპროცენტო სარგებელი - წლიური %-ის ოდენობით |
| 3.7. | საპროცენტო სარგებლის კაპიტალიზაცია ხორციელდება - პერიოდის ბოლოს |
| 3.8. | ყოველთვიური მინიმალური შენატანი - 10 ლარი |
| 3.9. | ანაბრის ვადა; პერიოდი დღე - დღე; დდ/თთ/წწ-დან დდ/თთ/წწ-მდე |
| 3.10. | ანაბრის მოქმედებისას დასაშვებია ყოველთვიური მინიმალური შენატანის პირობის დარღვევა წლის განმავლობაში არაუმეტეს ორისა (არა ზედიზედ), წინააღმდეგ შემთხვევაში დეპოზიტი ირღვევა ავტომატურად და ანგარიშზე განთავსებულ ანაბარს ნაცვლად 3.6. პუნქტში მითითებული წლიური პროცენტისა, განთავსების  ფაქტიური დღეების მიხედვით, დაერიცხება 3.11. პუნქტში მითითებული სარგებელი |
| 3.11. | მეანაბრის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების 3.9. პუნქტში მითითებულ ვადაზე ადრე თანხის უკან გამოთხოვის შემთხვევაში, ანგარიშზე განთავსებულ ანაბარს ნაცვლად 3.6. პუნქტში მითითებული წლიური პროცენტისა, განთავსების ფაქტიური დღეების მიხედვით, დაერიცხება სარგებელი წლიური - 0% (პროცენტი არ  დაერიცხება) |
| 3.12. | მეანაბრე თანახმაა ბანკმა მის სახელზე გახსნას „ზრდადი დეპოზიტის მომსახურე (მიმდინარე) ანგარიში“, რომელიც დაიხურება შესაბამისი ზრდადი ანაბრის დახურვასთან ერთად. მომსახურე ანგარიშზე ჩარიცხული  თანხები უაქცეპტოდ ავტომატურად გადაიტანება ხსენებული ანაბრის ანგარიშზე |
| 3.13. | ანაბრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი - %-ის ოდენობით |
| 3.14. | ინფორმაცია ანაბრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის გამოთვლასთან დაკავშირებით (ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის დაანგარიშებისას კეთდება დაშვება, რომ კლიენტი ანაბრის გახსნისთანავე ათავსებს 100 ერთეულს (ლარი/აშშ დოლარი/ევრო), და ყოველთვიურად ამატებს 100 ერთეულს (ლარი/აშშ დოლარი/ევრო), თანხის გატანა ხდება პერიოდის ბოლოს) - ანაბრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის გამოთვლაში  მონაწილეობს მეორე მუხლის შემდეგი ქვეპუნქტები: 3.4; 3.5; 3.6; 3.7; 3.8; 3.9; 3.15; 3.16 |
| 3.15. | ანაბარზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის გატანა - უფასო |
| 3.16. | ანაბარზე თანხის ნაღდის სახით შემოტანის შემთხვევაში, ვადის ბოლოს ანაბრის გატანა - უფასო |
| 3.17. | ანაბარზე თანხის უნაღდო ანგარიშსწორების გზით განთავსების შემთხვევაში, ვადის ბოლოს ანაბრის გატანის  (დარიცხული სარგებლის გარდა) საკომისიო განისაზღვრება - %-ის ოდენობით. |
| 3.18. | იმ შემთხვევაში, თუ ანაბრის დაბრუნების თარიღი ემთხვევა არასამუშაო დღეს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში),  შესაბამისი თანხის მიმდინარე ანგრიშზე ჩარიცხვა განხორციელდება მომდევნო სამუშაო დღეს |
| 3.19. | ანაბრის მომსახურებასთან დაკავშირებით პრეტენზიის წარდგენა შესაძლებელია ბანკის ნებისმიერ სერვის ცენტრში |

4. მხარეთა უფლება - მოვალეობები

4.1. ბანკი იღებს ვალდებულებას:

4.1.1. ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ანაბარს დაარიცხოს საპროცენტო სარგებელი;

4.1.2. გასცეს ანაბარი მეანაბრეზე ანაბრის ვადის ბოლოს იმავე ვალუტაში, რაშიც იქნა მიღებული, თუ მხარეები სხვა რამეზე არ შეთანხმდებიან;

გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა - [www.nbg.gov.ge/cp](http://www.nbg.gov.ge/cp) და ცხელ ხაზზე - 032 2 406-406

4.2. მეანაბრე იღებს ვალდებულებას:

4.2.1. შეასრულოს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები.

4.3. ბანკი უფლებამოსილია:

4.3.1. განკარგოს ანგარიშზე რიცხული თანხა საკუთარი სახელითა და შეხედულებისამებრ;

4.3.2. კანონმდებლობის ან ბანკთან დადებული ნებისმიერი ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი ვალდებულებების შესრულების მიზნით, მეანაბრის შემდგომი თანხმობის, ან ნებართვის გარეშე, ასეთი ვალდებულების წარმოშობის შემდეგ ნებისმიერ დროს უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს თანხები მეანაბრის ანგარიშიდან ან/და დახუროს (შეწყვიტოს) ანაბარი;

4.3.3. საბანკო რისკების შემცირების მიზნით ნებისმიერ დროს ვადაზე ადრე შეწყვიტოს ანაბრის ხელშეკრულება და ანაბარზე განთავსებული თანხა დააბრუნოს მეანაბრის მიმდინარე ანგარიშზე. ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ მეანაბრეს ეცნობება ხელშეკრულების შეწყვეტამდე 30 კალენდარული დღით ადრე წერილობით, ან SMS- ის, ან ელ. ფოსტის, ან ბანკის ვებ გვერდის, ან ბანკის მომსახურების წერტილებში ინფორმაციის გამოქვეყნებით.

4.3.4. მეანაბრეს მოსთხოვოს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება.

4.4. მეანაბრე უფლებამოსილია:

4.4.1. მოითხოვოს ბანკისგან ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება.

4.4.2. წარადგინოს პრეტენზია ბანკის მიმართ ზეპირი, წერილობითი და/ან ელექტრონული ფორმებით. პრეტენზიის წარდგენა შესაძლებელია ბანკის ნებისმიერ სერვის ცენტრში. პრეტენზიაზე წერილობითი პასუხის ვადა განისაზღვრება 15 სამუშაო დღით. (მომხმარებლის პრეტენზიის განხილვის დეტალური პროცედურა იხილეთ ვებ-გვერდზე ([www.silkroadbank.ge](http://www.silkroadbank.ge/)).

5. მეანაბრის გარანტიები და განცხადებები

5.1. მეანაბრე იძლევა გარანტიას და აცხადებს რომ:

5.1.1. ხელშეკრულების დადებისას არ იმყოფება შეცდომაში, მოტყუების, მის წინააღმდეგ გამოყენებული ძალადობის ან მუქარის გავლენის ქვეშ, გააჩნია ხელშეკრულების დადებისა და შესრულებისათვის საჭირო უფლებამოსილება და შესაძლებლობები. გაეცნო და ეთანხმება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების ძირითად პირობებს და ტარიფებს; თანახმაა ისარგებლოს ამ მომსახურებით; თანახმაა ბანკმა საკუთარი შეხედულებისამებრ მიიღოს გადაწყვეტილება შეცვალოს ანაბრის პირობები, რაც ყოველგვარი შეზღუდვების გარეშე მოიცავს, საპროცენტო განაკვეთის შემცირებას/გაზრდას და ამის შესახებ ცვლილებამდე 60 კალენდარული დღით ადრე ინფორმაცია მიიღოს SMS-ის საშუალებით და/ან ბანკის ოფიციალურ ვებ გვერდზე გამოქვეყნებით ასევე, სხვა საინფორმაციო საშუალებებით. მეანაბრის მიერ ახალი პირობებით სარგებლობა ავტომატურად ჩაითვლება ახალი პირობების მიღებად. უარის შემთხვევაში მეანაბრეს შეუჩერდება ანაბრით სარგებლობის უფლება და ანაბარზე არსებული თანხა გადაირიცხება მის მიმდინარე ანგარიშზე ყოველგვარის სარგებლის დარიცხვის გარეშე.

5.1.2. ხელშეკრულებაში მითითებულ მისამართზე თანახმაა მიიღოს ბანკის მიერ გამოგზავნილი ყველანაირი შეტყობინება (გზავნილი). ყველა შეტყობინება, რაც გაიგზავნება (მიუხედავად მისი ჩაბარებისა ან და ჩაბარებაზე უარის თქმისა) ბანკის მიერ ხელშეკრულებაში მითითებულ მეანაბრის მისამართზე, ჩაითვლება მის მიერ მიღებულად;

5.1.3. ბანკმა წინამდებარე ხელშეკრულების გაფორმებისას სრულად უზრუნველყო, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების მეანაბრეზე მიწოდებისას უტყუარი, გასაგები და გადაწყვეტილების მიღებისათვის აუცილებელი სრული ინფორმაციის დროული მიწოდება, რომელიც მას არ უბიძგებს ისეთი გადაწყვეტილების მიღებისაკენ, რომელსაც იგი არ მიიღებდა უტყუარი და სრული ინფორმაციის ფლობის პირობებში

5.1.4. ბანკმა სრულად უზრუნველყო წინამდებარე საბანკო პროდუქტის (ანაბრის) მახასიათებლების შესახებ ისეთი ინფორმაციის განცხადება და მიწოდება, რომელიც შეესაბამება სინამდვილეს და შეცდომაში არ შეყავს მეანაბრე.

5.1.5. ხელშეკრულების გაფორმებისას სრულყოფილად გაეცნო ხელშეკრულებას და ხელშეკრულების მნიშვნელოვან პირობებს.

5.1.6. ხელშეკრულების გაფორმებისას სრულყოფილად გაეცნო ბანკის მიერ პრეტენზიების მიღების/განხილვის სტანდარტულ წერილობით პროცედურას.

გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა - [www.nbg.gov.ge/cp](http://www.nbg.gov.ge/cp) და ცხელ ხაზზე - 032 2 406-406

5.1.7. ხელშეკრულების გაფორმებამდე გაეცნო ხელშეკრულებასთან დაკავშირებულ ფინანსურ ხარჯებს და თანახმა გააფორმოს ხელშეკრულება მოცემული პირობების და ხარჯების გათვალისწინებით.

5.1.8. ხელშეკრულების გაფორმებისას გაეცნო და მომავალშიც გაეცნობა მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა - [www.nbg.gov.ge/cp](http://www.nbg.gov.ge/cp) და ცხელ ხაზზე – 032 2 406 406.

5.1.9. ხელშეკრულებაში, მის თავსართში და დანართებში მოცემული ინფორმაცია არის მისთვის გასაგებ ენაზე, ადვილად წაკითხვადია, აღქმადია ტექსტის შინაარი და აღქმადია შრიფტის ზომა.

5.1.10. საჭიროების შემთხვევაში უარს არ იტყვის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებაზე და მისი პირობების შეცვლაზე ბანკის მოთხოვნების გათვალისწინებით.

5.1.11. არ მონაწილეობს ტერორისტულ საქმიანობაში და ხელს არ უწყობს ტერორიზმის დაფინანსებას ან/და უკანონო შემოსავლების ლეგალიზაციას.

6. ბანკის მიერ ინფორმაციის მიწოდების ვალდებულება

6.1. ბანკი ვალდებულია ყოველგვარი დამატებითი გადასახდელების გარეშე მეანაბრის მოთხოვნის საფუძველზე, მიაწოდოს მატერიალური ანდა ელექტრონული ფორმით მინიმუმ შემდეგი სტანდარტული ინფორმაცია:

6.1.1. ანაბრის ნაშთი;

6.1.2. ხელშეკრულების ასლი, რომელიც შესაძლებლობის შემთხვევაში უნდა იყოს დამოწმებული;

6.1.3. განხორციელებული შენატანებისა და გამოტანების დეტალური ამონაწერი, რომელშიც მოცემული უნდა იყოს მინიმუმ შემდეგი ინფორმაცია: ანგარიშიდან თანხის გატანის/გადარიცხვის და ანგარიშზე თანხის შეტანის/ჩარიცხვის თარიღების და ოდენობის შესახებ მინიმუმ ბოლო ამონაწერის შემდგომი პერიოდიდან ან მეანაბრის მიერ მოთხოვნილი პერიოდიდან;

6.2. ამასთან ერთად, ბანკი მეანაბრეს სთავაზობს მის სურვილის შემთხვევაში ყოველთვიურად მიაწოდოს ანგარიშის ამონაწერი წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით დამატებითი გადასახდელების გარეშე.

7. ბანკში პრეტენზიების წარდგენის ფორმები და მისი მიღების სტანდარტული პროცედურა

7.1. მეანაბრის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით ბანკში პრეტენზიის წარდგენის ფორმაა წერილობითი ფორმა;

7.2. მაქსიმალური ვადა წერილობითი პასუხის მიღებისათვის წერილობითი ფორმით გამოხატულ პრეტენზიაზე განისაზღვრება 15 სამუშაო დღით;

7.3. პრეტენზიების განხილვის პროცედურის შესახებ ინფორმაცია, ასევე, ბანკის პრეტენზიების განხილვის კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა მექანიზმები რეგულირდება ბანკში პრეტენზიების წარდგენის შესახებ დოკუმენტით, რომელიც ხელმისაწვდომია ბანკის ფილიალებსა და სერვის-ცენტრებში (995 (32) 2242-242) და ვებ- გვერდზე ([www.silkroadbank.ge](http://www.silkroadbank.ge/));

7.4. მეანაბრის პრეტენზიების განხილვას აწარმოებს ბანკის შესაბამისი სტრუქტურული ქვედანაყოფი (მომხმარებელთა პრეტენზიების განხილვის დანაყოფი);

7.5. მეანაბრის მიერ პრეტენზიის წარდგენა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შესაძლებელია ბანკის ნებისმიერ ფილიალში/სერვის-ცენტრში.

8. საბანკო საიდუმლოება

8.1. ბანკი ვალდებულია დაიცვას მეანაბრესთან დაკავშირებული საბანკო ოპერაციებისა და ანგარიშების შესახებ ინფორმაციის საიდუმლოება (გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა), რომელიც ცნობილი გახდა მისთვის მეანაბრესთან საქმიანი ურთიერთობებისას, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა, ან თუ საქმე ეხება იმ ჩვეულებრივ საბანკო ინფორმაციას (საერთაშორისო საბანკო პრაქტიკის შესაბამისად), რომლითაც არ ილახება მეანაბრის ინტერესები;

8.2. ბანკის ეს მოვალეობა ძალაშია ხელშეკრულების შეწყვეტის შემდეგაც.

გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა - [www.nbg.gov.ge/cp](http://www.nbg.gov.ge/cp) და ცხელ ხაზზე - 032 2 406-406

9. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

9.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერისთანავე და მოქმედებს მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულების შესრულებამდე.

10. სადაო საკითხების განხილვა

10.1. მხარეთა შორის წარმოშობილი ნებისმიერი დავა გადაწყდება ურთიერთმოლაპარაკების საფუძველზე.

10.2. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში წინამდებარე და მის ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულებიდან წარმოშობილი ნებისმიერი დავა, მათ შორის დაკავშირებული ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობასთან, მოშლასთან, შეწყვეტასთან და ბათილობასთან, განხილული და გადაწყვეტილი უნდა იქნეს თბილისის საქალაქო სასამართლოს სამოქალაქო საქმეთა კოლეგიის მიერ. მხარეები შეთანხმდნენ, რომ სასამართლოში საქმის განხილვისას პირველი ინსტანციის მიერ გამოტანილი გადაწყვეტილება (მათ შორის დაუსწრებელი გადაწყვეტილება) ექვემდებარება დაუყოვნებლივ აღსრულებას. აღსრულება არ შეჩერდება ამავე დავის საგანზე მესამე პირის სარჩელის საფუძველზედაც.

11. დამატებითი პირობები

11.1. 2018 წლის 1 იანვრიდან ბანკი მონაწილეობს „დეპოზიტების დაზღვევის სიტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის საფუძველზე შექმნილ დეპოზიტების დაზღვევის სისტემაში. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, დეპოზიტორის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული ხელმისაწვდომი თანხა ანაზღაურდება დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ 30 000 ლარის ფარგლებში, ხოლო დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით. დამატებითი ინფორმაციისთვის შეგიძლიათ ეწვიოთ სსიპ – დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდს: [www.diagency.ge](http://www.diagency.ge/)“. ა) რა თანხა ანაზღაურდება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას სააგენტოს მიერ? - ერთსა და იმავე კომერციულ ბანკში კლიენტის ანგარიშებზე (მათ შორის უცხოური ვალუტით) არსებული თანხები დაჯამდება და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურებას დაექვემდებარება 30 000 ლარამდე თანხა, ხოლო თუ თანხა აღემატება 30 000 ლარს, დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით; ბ) როგორ ვისარგებლო დეპოზიტების დაზღვევით? - კომერციულ ბანკში ყველა პირის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე; გ) კომერციულ ბანკში სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას ანაზღაურების პირობები - სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 20 (ოცი) კალენდარული დღე, მიუხედავად იმისა, მოცემულ მომენტში კომერციულ ბანკს გააჩნია თუ არა შესაბამისი სახსრები; დ) ანაზღაურების ვალუტა - ლარი

11.2. ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანა ხდება ორივე მხარის მიერ სათანადოდ ხელმოწერილი წერილობითი ფორმით ანდა ცალმხრივად წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად;

11.3. ანაბარზე თანხის განთავსება შესაძლებელია როგორც ნაღდი ისე უნაღდო სახით;

11.4. წინამდებარე ხელშეკრულების მიზნებისათვის, მხარეთა მიერ ხელშეკრულების შესრულების ადგილად მიიჩნევა ბანკის იურიდიული მისამართი.

11.5. წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერისთანავე ძალას კარგავს მხარეთა შორის ხელშეკრულების საგანთან დაკავშირებული ყველა სხვა შეთანხმება;

11.6. წინამდებარე ხელშეკრულებით გაუთვალისწინებელი ყველა დანარჩენი საკითხი რეგულირდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.

11.7. ხელშეკრულების ერთ-ერთი მხარის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე უფლების გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს ამ უფლებაზე უარის თქმას.

11.8. მეანაბრის ადგილსამყოფელზე (იურიდიული მისამართი, ელექტრონული ფოსტა, ტელეფონი) გაგზავნილი წერილები და შეტყობინებები ითვლება მის მიერ მიღებულად მიუხედავად იმისა, მისი რეალური ადგილსამყოფელი ემთხვევა თუ არა წერილის გაგზავნის დღეს ბანკისათვის ცნობილ მის მისამართს, თუ ახალი ადგილსამყოფელის და იქ გადასვლის თარიღის შესახებ მეანაბრე წერილობით წინასწარ არ აცნობებს ბანკს.

გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა - [www.nbg.gov.ge/cp](http://www.nbg.gov.ge/cp) და ცხელ ხაზზე - 032 2 406-406

11.9. წინამდებარე ხელშეკრულება მისი ვალდებულებებითა და სარგოებით ვრცელდება მხარეთა შესაბამის მემკვიდრეებზე და მონაცვლეებზე, მაგრამ მეანაბრეს ბანკისგან განსხვავებით უფლება არა აქვს გადასცეს ან გადააბაროს მთლიანად ან ნაწილობრივ მესამე პირს ამ ხელშეკრულებით მასზე დაკისრებული ნებისმიერი ვადებულება ან მინიჭებული უფლება ბანკის წერილობითი თანხმობის გარეშე.

11.10. წინამდებარე ხელშეკრულების რომელიმე პუნქტის ბათილობა და / ან მოქმედების შეწყვეტა არ იწვევს მთლიანად ხელშეკრულების ბათილობას.

11.11. მხარეთა შორის წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე გაფორმებული ცალკეული ხელშეკრულებები, მათი დანართები წარმოადგენენ ამ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და მათზე სრულად ვრცელდება ამ ხელშეკრულების პირობები, თუ მხარეები სხვა რამეზე არ შეთანხმდებიან.

11.12. წინამდებარე ხელშეკრულება შედგენილია ორი თანაბარი ძალის მქონე იდენტურ ეგზემპლარად.

11.13. მე მეანაბრე თანახმა ვარ: ა) საბანკო პროდუქტებით მომსახურების მიზნით ბანკმა არაერთჯერადად და შეუზღუდავად დაამუშაოს ამ დოკუმენტში მითითებული პერსონალური მონაცემები (განსაკუთრებული კატეგორიის-პროფესიული ორგანიზაციის წევრობასთან ანდა ბიომეტრიული მონაცემები; ბ) საბანკო საქმიანობიდან გამომდინარე ამ დოკუმენტში მითითებულ ანდა ბანკის პროგრამაში რეგისტრირებულ სატელეფონო ნომრებზე ანდა საკომუნიკაციო საშუალებებზე (ფოსტის, ელექტრონული ფოსტის, სატელეფონო ზარების და SMS შეტყობინებების, სხვა ელექტრონული ანდა სატელეკომუნიკაციო საშუალებით) აწარმოოს პირდაპირი მარკეტინგი საქონლის ან/და მომსახურების შეთავაზებაზე ანდა გამოაგზავნოს ნებისმიერი სახის საინფორმაციო/გამაფრთხილებელი შეტყობინებები; გ) დაამუშავოს პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის ამ დოკუმენტში მითითებული პირების ანდა საჯარო წყაროების გამოყენებით მოპოვებული პერსონალური მონაცემი. მე მეანაბრე ვადასტურებ, რომ: ა) ჩემთვის ცნობილია „ბანკის“ მიზანი პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე, თანხმობის გაცემის სამართლებრივი შედეგები; ამ დოკუმენტის ხელმოწერამდე ბანკის უფლებამოსილმა წარმომადგენელმა ზეპირად მომცა განმარტება საბანკო პროდუქტებით მომსახურებისთვის ამ დოკუმენტში მითითებული პერსონალური მონაცემების დამუშავების მიზნის და აუცილებლობის შესახებ.

12. მხარეთა ხელმოწერები

ბანკი მეანაბრე

ვადასტურებ, რომ ხელშეკრულების ხელმოწერის შემდეგ ბანკმა მომაწოდა, ხოლო მე (მეანაბრემ) მივიღე ხელშეკრულების დედანი

გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა - [www.nbg.gov.ge/cp](http://www.nbg.gov.ge/cp) და ცხელ ხაზზე - 032 2 406-406